



ERP - Software Aktuell

Informationen für Kunden und Interessenten

April 2007

Halbe Rahmen GmbH - Kurzprofil

HALBE blickt heute auf eine 51 jährige Tradition zurück – eine Zeit, in der eine Vielzahl an Produkten für die anspruchsvolle Bildpräsentation entstanden ist. Geprägt von dieser Unternehmensphilosophie bietet HALBE heute ein Sortiment, das nahezu allen Anforderungen rund ums Bild gerecht wird.

Mit insgesamt 22 Benutzern setzt Halbe APplus in Bereichen CRM, Warenwirtschaft, Produktionsplanung /-steuerung und Controlling ein. In naher Zukunft ist der Einsatz von BDE und Internet Shop eingeplant.

Folgende Fragen stellten wir an die Firma Halbe:

Wie waren Sie mit der Zusammenarbeit im Vorfeld mit Reifenhäuser Software zufrieden?

Die Chemie muss stimmen und mit Reifenhäuser Software hat diese vom ersten Moment an gepasst. Bemerkenswert schnell wurde der bisherige Produktionsablauf bei Halbe verstanden und umgesetzt. Unsere Wünsche und Anforderungen an die neue ERP-Software wurden genauso zügig in einem Pflichtenheft und einem Konzept abgebildet.



Wie würden Sie Reifenhäuser Software beschreiben?

Wir sehen in Reifenhäuser Software ein relativ junges, fachlich kompetentes und hochmotiviertes Team, mit dem sich unsere komplexen Anforderungen umsetzen lassen.

Was ist für Sie besonders wichtig in der Umsetzungsphase ?

Schnelle kompetente fachliche Betreuung. Aller Anfang ist schwer. Deshalb werden wir sicherlich häufig die Unterstützung von Reifenhäuser Software in Anspruch nehmen müssen.



Welche Effizienzsteigerung erhoffen Sie sich durch den Einsatz des neuen Systems?

In der Startphase werden die Prozesse bestimmt länger dauern. Generell werden viele kleine Lösungen, die wir jetzt z.B. über Excel gelöst haben von APplus übernommen. Wir erhalten dadurch mehr Sicherheit und Kostentransparenz, sei es in der Materialwirtschaft, in der Produktion oder im Kundenmanagement. Somit werden wir auf Dauer die Effizienz durch APplus wesentlich ausbauen und steigern können.

Welche Ziele verfolgen Sie mit dem neuen ERP – System?

Wir lösen mit APplus eine seit 18 Jahren bestehende Softwarestruktur ab. Für Halbe Rahmen ein Meilenstein in der Unternehmensgeschichte und softwaretechnisch ein Quantensprung vom ASCII basierenden Dateisystem zur komplexen Datenbanklösung. Wir versprechen uns von APplus die verlässliche Kombination eines neuen Produktions- und Informationssystems. Die Materialwirtschaft soll neu strukturiert und optimiert werden. Alle Vorgänge zu unseren Kunden möchten wir über das CRM-System nachvollziehbar dokumentieren. In der Produktion wird eine Barcode gestützte Fertigung implementiert die es uns erlaubt, zu jeder Zeit Aussage zum Produktionsprozess eines Auftrages geben zu können.

Wie sehen Sie die Fachkompetenz von Reifenhäuser Software ?

Nach den bisherigen Erfahrungen denken wir in Reifenhäuser Software auch auf lange Sicht einen sicheren Partner gefunden haben, der unsere zukünftigen Anforderungen und Wünsche schnell und kompetent umsetzen kann.

